**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Clientes | São as pessoas que solicitam o serviço de banho e tosa para seus animais, e que compram produtos da empresa. |
| Concorrentes | São outros estabelecimentos que fornecem principalmente o serviço de banho e tosa, mas outros estabelecimentos como PetShop também são considerados concorrentes no que se diz respeito aos produtos que são vendidos. |
| Brinquedos e acessórios | Produtos destinados para os animais, como bolinhas, bichos de pelúcia, mordedores, guia para animais, cama, transportadora, coleiras. |
| Produtos de Conveniência | São produtos geralmente encontrados próximo aos caixas, de que as pressoas não tem necessidade de adquirir, porém, na maior parte das vezes, levam por impulso. Como chaveiros, petiscos para os animais, doces, e garrafa de água personalizada. |
| Transporte dos animais | É o serviço que a empresa disponibiliza de buscar o animal em casa, e após finalizar o serviço de banho e tosa, o animal é levado até a residência do cliente. |