Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Clientes | São as pessoas responsáveis pelos animais, e que residem predominantemente nos bairros próximos ao da empresa. |
| Concorrentes | São outros estabelecimentos que fornecem princaplemte o serviço de banho e tosa, mas outros estabelecimentos como PetShop também são considerados concorrentes no que se diz respeito aos produtos que são vendidos. |
| Brinquedos e acessórios | Produtos destinados para os animais, como bolinhas, bichos de pelúcia, mordedores, guia para animais, cama, transportadora, coleiras e etc. |
| Produtos de Conveniência | São produtos geralmente encontrados próximo aos caixas, de que as pressoas não tem necessidade de adquirir, porém, na maior parte das vezes, levam por impulso. Como chaveiros, petiscos para os animais, doces, garrafa de água personalizada e etc. |
| Transporte dos animais | É o serviço que a empresa disponibiliza de buscar o animal em casa, e após finalizar o serviço de banho e tosa, o animal é levado até a residência do cliente. |
|  |  |